

Hamburg, den 17.03.2020

Sehr geehrte China Tours Kunden,

außergewöhnliche Umstände erfordern konsequente Maßnahmen. In diesen unübersichtlichen Zeiten sehen wir es als unsere Verantwortung an, Übersicht zu schaffen, für Sie als unsere Kunden die uns nicht nur ihr Geld, sondern auch ihre Urlaubszeit anvertraut haben. **Daher haben wir uns als Unternehmen dazu entschlossen, alle unsere Reisettermine für das komplette Reisejahr 2020 endgültig abzusagen.**

Dieser Schritt ist uns nicht leichtgefallen, aber er spiegelt eine Realität wider, die wir Ihnen nicht vorenthalten können und wollen. Wir möchten Ihnen damit ein Stück Sicherheit zurückgeben. Diesen Schritt erachten wir als notwendig für unseren hoffentlich baldigen Neustart als Deutschlands China-Spezialist und die einzigartige Marke China Tours – hoffentlich mit Ihnen als unseren ersten Gästen.

---

**Was passiert jetzt?** Wir bitten Sie die R+V Allgemeine Versicherung AG zu kontaktieren, über die wir Ihre Reiseanzahlungen versichert haben. Die R+V wird Ihnen Ihre Anzahlung zurückerstatten. Genaue Informationen dazu finden Sie [weiter unten in dieser E-Mail](#).

Für China Tours beginnt parallel eine Phase der Sanierung, Introspektion und der Neuplanung für 2021. Wir fangen schon jetzt an Reisen für 2021 zu konzipieren und werden Ihnen, so es die Umstände erlauben, ab dem 01. Juli 2020 neue China-Reisen für 2021 vorstellen und buchbar machen. Wenn die Situation es erlaubt, dann werden wir sogar ab Herbst 2020 schon wieder China-Reisen veranstalten.

---

Gerne informieren wir Sie in den kommenden Monaten über die bekannten Kanäle über unsere Aktivitäten. Wir freuen uns sehr, wenn Sie an uns interessiert bleiben und wir Sie schon bald wieder auf eine Reise ins Reich der Mitte mitnehmen dürfen.

Bleiben Sie bis dahin gesund, passen Sie gut auf sich und Ihre Liebsten auf und vielleicht behalten Sie auch uns und unsere Zukunftsplanung etwas in Ihren Gedanken. Mit aufrichtigem Dank und herzlichen Grüßen



Ihr Guosheng Liu und das gesamte Team von China Tours



## Weiterführende Informationen zu Ihrer Kostenrückerstattung

Mit Ihrer Buchung bei China Tours haben Sie einen Versicherungsschein der R+V Allgemeine Versicherung AG für Pauschalreisen erhalten. Bereits geleistete Anzahlungen sind durch diesen Versicherungsschein geschützt.

Bitte wenden Sie sich für die Rückerstattung der Anzahlungen direkt an die R+V Allgemeine Versicherung AG. Zur Anmeldung Ihrer Forderungen senden Sie bitte die folgenden Unterlagen:

- Schadenmeldung KTV-R ([hier im Anhang zu finden](#))
- Rechnung/Buchungsbestätigung Ihrer Reise von China Tours
- Zahlungsbeleg für den Reisepreis (Kopie des Kontoauszuges)

an die R+V Allgemeine Versicherung AG. Die Unterlagen können Sie per E-Mail an [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de) oder per Post einreichen. Die Anschrift der R+V Allgemeine Versicherung AG lautet:

R+V Allgemeine Versicherung AG  
Bereich Banken / Kredit  
Raiffeisenplatz 1  
65189 Wiesbaden

Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Aussagen dazu machen können, wann die Erstattung durch die R+V Versicherung AG erfolgen wird.